



MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete, mint szak- és felnőttképzést folytató intézmény és vizsgaközpont, biztosítja e tevékenységi körében a Nemzeti Adó- és Vámhivatal humánerőforrás fejlesztéséhez kapcsolódó oktatási feladatok ellátását, valamint az ÁBPE MKK üzemeltetőjeként a Nemzetgazdasági Minisztérium „Az államháztartás belső pénzügyi ellenőrzési rendszere és az ellenőrzési mechanizmusok fejlesztése” c. programjának megvalósítását.

Intézetünk az alapfeladatainak teljesítése során arra törekszik, hogy az európai normáknak megfelelő szakember utánpótlást, illetve a szakemberek tudásának folyamatos bővítését a szakképzésre és a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályokban, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal belső irányítási eszközeiben előírt követelményeknek megfelelően, magas színvonalon végezze. A hatályos jogszabályi és szakmai előírásoknak történő megfelelés érdekében elengedhetetlen az általunk szervezett képzések, a kapcsolódó ügyfélszolgálati és felnőttképzési szolgáltatási tevékenységek szabályozott, ellenőrzött és felügyelt végrehajtása.

Célunk az, hogy korszerű és magas színvonalú oktatási szolgáltatásokat nyújtva megfeleljünk a folyamatosan növekvő részvevői, megrendelői és szakmai igényeknek, rugalmasan alkalmazkodva az elvárásokhoz. Ennek érdekében figyelemmel kísérjük és értékeljük, mind a felnőttképzésben résztvevők, mind az oktatók véleményét.

Célunk továbbá a felnőttképzésben résztvevők szakmai ismereteinek kialakítása, illetve a szakismereteikhez kapcsolódó készségek fejlesztése annak érdekében, hogy a képzésben résztvevők képessé váljanak az elsajátított kompetenciák alkalmazására.

Célunk az, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal szakembereinek szakmai önbizalmát és elhivatottságát képzéseinken keresztül növeljük, ezzel is elősegítve a Szolgáltató Hivatalhoz méltó magatartásformák kialakulását. A képzések szakmai színvonalát folyamatosan fejlődő oktatástechnológiai és módszertani eszközök, valamint jól képzett munkatársak alkalmazásával, továbbá a megfelelő tárgyi feltételekkel biztosítjuk. A képzések hatékonyságát a vezetők bevonásával értékeljük és mérjük.

A minőségirányítási rendszer működtetését, fejlesztését az Intézet minden felnőttképzésben résztvevő munkatársa részéről elvárjuk. Munkatársainkat arra ösztönözzük, hogy munkájukat képességeik és tudásuk maximumát nyújtva végezzék, törekedve azok folyamatos fejlesztésére. Fontos számunkra munkatársaink elégedettsége, melyet folyamatosan mérünk. Hisszük, hogy elkötelezett és elégedett munkatársak nélkül a vezető által kitűzött minőségi célok megvalósítása nem biztosítható.


Feladataink teljesítése során mindent megteszünk azért, hogy a velünk kapcsolatba kerülő személyek és szervezetek feltétlen megbízható és korrekt partnert találjanak bennünk.

Jelen nyilatkozattal elkötelezzük magunkat, hogy:

- olyan minőségirányítási rendszert működtetünk, amely garantálja szolgáltatásaink minőségét, folyamatos fejlesztését, megújítását, s ennek következményeként megrendelőink megelégedettségét,
- képző tevékenységünk minőségirányítási rendszerét és a szakmai munka eredményességét folyamatosan mérjük és tökéletesítjük,
- a minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához rendelkezésre bocsátjuk a szükséges erőforrásokat,
- a rendszer működésének hatékonyságát és megrendelőink elégedettségét folyamatosan ellenőrizve, értékelve és szükség esetén helyesbítő intézkedéseket megtéve biztosítjuk a rendszer folyamatos továbbfejlesztését,
- azon külső partnereinkkel, beszállítóinkkal alakítunk ki hosszú távú kapcsolatot, amelyek azonosulnak az Intézet minőségi célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat a minőségügyi követelményeinkre tekintettel végezzék, hiszen tevékenységi láncolatunk szerves részét képezik.

Mivel Intézetünk identitásjellemzőinek, arculatának, hírnevének fenntartását és erősítését az elvárásoknak megfelelő minőség, valamint a hatékony minőségirányítás garantálja, ezért kiemelt fontosságot tulajdonítunk mindazon tevékenységeknek, a belső és külső kommunikációnak, amely céljaink elérését a minőség, a minőségirányítási rendszer, valamint a szolgáltatási kultúra folyamatos fejlesztésével segíti.

Budapest, 2011. február 5.


Asztalos Gézáné dr.
képzésért felelős vezető

